

KIFFE KIFFE ta ville

Bus France Services

Parcours **FLE**

*Ressources pédagogiques en Français Langue Étrangère pour les habitants de la
métropole d'Orléans*

Atelier Savoirs de base 2.0



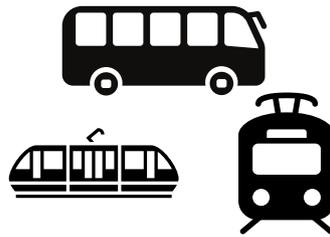
ACTIVITÉ 1 : VOCABULAIRE

Exercice 1 : Ecrivez le mot sous l'image

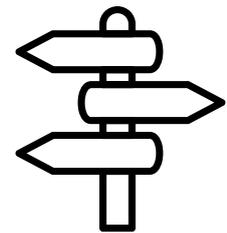
un formulaire, une pièce d'identité, des documents, les transports en commun, démarches en ligne, orienter



des documents



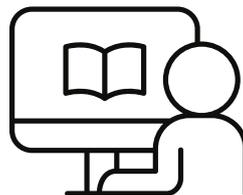
les transports en commun



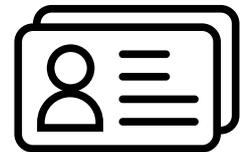
orienter



un formulaire

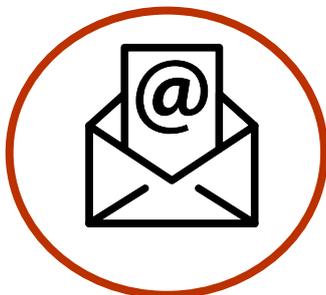


des démarches en ligne



une pièce d'identité

Exercice 2 : Entourez l'image qui correspond au mot : **UN COURRIEL**



Exercice 3 : Ecrivez le mot sous l'image qui correspond



un conseiller

un conseiller/un agent

l'accueil

des démarches administratives

un dossier

orienter

le numérique



un conseiller

un conseiller/un agent

l'accueil

des démarches administratives

un dossier

orienter

le numérique



le numérique

un conseiller/un agent

l'accueil

des démarches administratives

un dossier

orienter

le numérique



un dossier

un conseiller/un agent

l'accueil

des démarches administratives

un dossier

orienter

le numérique

Lisez le QRcode sur la page de garde pour répondre aux questions

1. Quel est le logo du bus France Services ?



2. Quel est l'objectif principal de France service ?

- A. Fournir des conseils juridiques
- B. Aider dans les démarches administratives sur Internet
- C. Organiser des événements culturels

3. Avec quels organismes France service collabore-t-il ?

- A. Les services publics : La CAF, France Travail, les impôts, la Préfecture...
- B. Les banques et les assurances
- C. Les écoles et les universités
- D. Les hôpitaux et les cliniques

4. Quel numéro peut-on appeler pour contacter France service ?

- A. 06 63 08 85 58
- B. 07 60 06 95 58
- C. 06 73 08 85 56

5. Où peut-on trouver France service le lundi ?

- A. À Saint Jean de la ruelle
- B. À la Source
- C. A Fleury les Aubrais
- D. Aux Blossières

6. Où peut-on trouver France service le mardi ?

- A. À Saint Jean de la ruelle
- B. À la Source
- C. A Fleury les Aubrais
- D. Aux Blossières

7. Comment accéder au service ?

- A. Il faut ouvrir la porte
- B. Il faut prendre RDV par téléphone
- C. Il faut prendre RDV ou venir directement

8. C'est pour qui ?

- A. Tout le monde
- B. Les personnes âgées
- C. Les étudiants

9. C'est gratuit ou c'est payant ?

- A. C'est gratuit
- B. C'est payant

10. Pourquoi les services du bus sont gratuits ?

- A. C'est financé par les entreprises
- B. C'est financé par les usagers
- C. C'est financé par l'État Français

11. Entourez le bus France Services



ACTIVITÉ 2 : DÉCOUVERTE DU LIEU RESSOURCE

Exercice 1 : Observez la carte suivante et répondez aux questions :

- 1) Entourez l'emplacement du bus France Services
- 2) Quelle est la durée du trajet depuis l'arrêt de tram "L'Indien" ?

ça prend 9 min

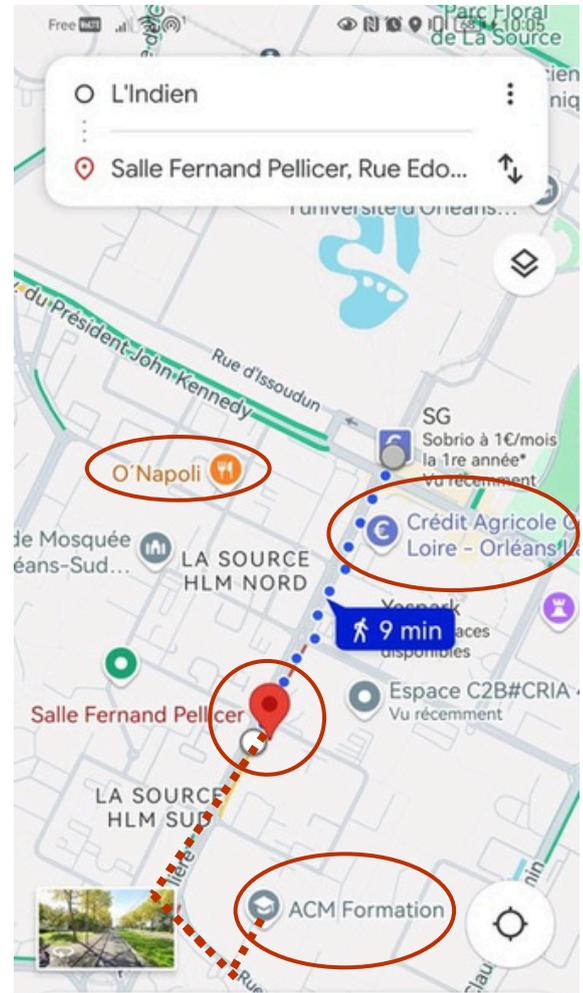
- 3) Ce trajet est fait :

A pieds En voiture

- 4) Dessinez le trajet entre ACM Formation et le Bus France Services.

- 5) Entourez les icônes de :

BANQUE - RESTAURANT - CENTRE DE FORMATION



Exercice 2 : Ecrivez l'itinéraire depuis chez vous. Quel transport prenez vous ? Combien de temps ça vous prend ?

Pour aller là-bas, je prends la voiture/le bus/le tram/je marche

En voiture/en transport/à pieds

je sors de chez moi

ça prend environ 20 minutes

Je passe par la tangentielle, le centre ville, Auchan, Saint Marceau

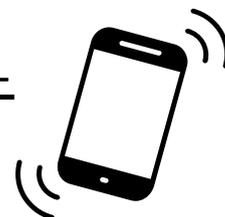
Je monte à l'arrêt De Gaulle.

Je descends à l'arrêt...

Exercice 2 : Jeu d'énigmes avec le téléphone

Naviguez sur la page du Bus France Services et réalisez le jeu de piste suivant :

<https://www.france-services.gouv.fr/le-reseau/bus-france-services-dorleans>



Énigme 1 : Quels sont les services proposés ? Ecrivez le nom des partenaires

- | | |
|---|--|
|  France Titres |  France Rénov' |
|  Allocations familiales |  France Travail |
|  Assurance Maladie |  La Poste |
|  Assurance retraite |  Mutualité sociale agricole (MSA) |
|  Chèque énergie |  Point-justice |
|  Finances publiques |  Urssaf |

Énigme 2 : En bas de la page, trouvez et cliquez sur le bus qui est dans le quartier Les Chaises à Saint Jean de la ruelle

Énigme 3 : Consultez la fiche détails. Quelle est l'adresse de ce service ?

40 rue des Diamants 45140 Saint-Jean-de-la-Ruelle

Énigme 4 : Complétez avec les horaires notés sur la fiche détails

Lundi: 13:30 - 17:30

Mardi: 13:30 - 17:30

Mercredi: 09:00 - 12:00 / 13:30 - 17:30

Jeudi: 13:30 - 17:30

Vendredi: 13:30 - 17:30

Samedi: 09:00 - 12:00

ACTIVITÉ 3 : PARLER À L'ACCUEIL

Exercice 1 : Jeu de rôle

Vous jouez le rôle du conseiller au Bus France Services et votre camarade jouera le rôle de l'utilisateur. Vous devez de façon compréhensible :

- Saluer
- Se présenter à l'accueil
- Expliquer le motif du RDV
- Poser des questions
- Dire ses disponibilités (jours, heures, moment de la journée, à partir de quelle heure)
- Donner son adresse, son numéro de téléphone et son adresse email
- Parler de votre situation administrative
- Prendre congé

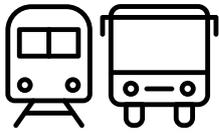


Utilisez le tableau suivant :

ACCUEIL	USAGER
Bus France Services bonjour !	Je souhaiterais prendre un RDV
	Je voudrais renouveler ma carte/pièce d'identité s'il vous plait.
Vous êtes disponible le ... à 15h00 ?	J'ai besoin de renouveler mon titre de séjour.
J'ai une place le ... à 14h, ça vous convient ?	Je vous remercie
Merci d'apporter un justificatif de domicile, l'ancienne pièce	

ACCUEIL	USAGER
Pouvez-vous remplir ce formulaire ?	Je souhaiterais prendre un RDV
C'est quoi votre adresse email ?	C'est xxxxxxxx@gmail.com
Vous êtes disponible le ... à 15h00 ?	Dans combien de temps ce sera prêt ?
Dans 1 mois environ	Je vous remercie
Je vous en prie !	

Exercice 2 : Ecrivez le numéro qui correspond à la question



1



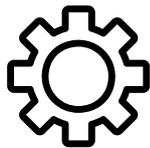
2



3



4



5



6



7

Ça ouvre / ça ferme, à quelle heure ?	3
Comment je peux venir ?	1
C'est où ? C'est à quelle adresse ? C'est quoi l'adresse ?	4
Qu'est-ce qu'il faut faire ? Qu'est-ce qu'il faut comme papiers ?	7
Comment ça marche ? Comment ça se passe ?	5
C'est payant ?	6
C'est quel jour ?	2

ACTIVITÉ 4 : PRODUCTION ÉCRITE

Exercice 1 : Complétez le texte avec les mots suivants :

***villes, oriente, ordinateur, pièce d'identité, aider, formulaire,
s'actualiser, administratives, habitants, quartiers***

Le Bus France Services est un service qui aide les **habitants** dans leurs démarches **administratives** en ligne.

Ce bus va dans les **villes** de la Métropole ou les **quartiers** d'Orléans pour aider les personnes qui en ont besoin.

Dans le bus, on peut faire plusieurs démarches : s'inscrire ou **s'actualiser** sur France Travail , prendre un RDV sur Internet, remplir un **formulaire** en ligne, ou remplir le dossier pour demander une **pièce d'identité** etc...

Un agent d'accueil est là pour **aider** et répondre aux questions. Quand il ne peut pas aider, il **oriente** vers la bonne structure. Dans le bus il y a un bureau et un **ordinateur**.

ACTIVITÉ 5 : COMPRÉHENSION ÉCRITE

Exercice 1 : Lisez l'article et répondez aux questions :

LA RÉPUBLIQUE DU CENTRE

"ON A TOUJOURS BESOIN D'HUMAIN" : UNE ÉTAPE DE PLUS POUR LE BUS FRANCE SERVICES D'ORLÉANS

Publié le 26 novembre 2024 – Par Dimitri Crozet

Depuis le 5 novembre, le bus France Services d'Orléans s'arrête à Saint-Jean-de-la-Ruelle tous les mardis. À bord, deux agents aident les habitants dans leurs démarches administratives : permis de conduire, carte d'identité, assurance maladie, impôts, poste, etc.

Le bus est là pour aider les personnes qui ne sont pas à l'aise avec le numérique ou avec la langue française. Il stationne devant la Maison pour tous Sud (RoI-Tanguy). Il faut prendre rendez-vous pour être accueilli.

Le bus est géré par l'association Action numérique et financé par l'État. « La mission est d'être au plus près des habitants », explique Mohamed Ben Amar, directeur de l'association.

Pierre Simon, agent du bus, explique : « On a des personnes un peu perdues. On est là pour leur trouver des solutions. Et si on ne peut pas, on les oriente vers des partenaires. »

En moyenne, 40 démarches sont traitées par jour dans ce bus, contre 11 dans les autres bus du même type. « On a toujours besoin d'humain pour ce type de services », ajoute Adrien Meo, de la préfecture du Loiret.

Le bus s'arrête aussi dans d'autres villes :

Lundi : Orléans La Source

Mardi : Saint-Jean-de-la-Ruelle

Mercredi : Fleury-les-Aubrais

Jeudi : Les Blossières (Orléans)

Vendredi : Orléans La Source

Contact : 06.63.08.85.58

1. Combien de démarches sont faites en moyenne chaque jour dans le bus ?

- 10
- 25
- 40

2. Où se gare le bus à Saint-Jean-de-la-Ruelle ?

- Devant la mairie
- Devant la Maison pour tous Sud
- Sur le parking du collège

3. Qui dirige l'association Action numérique ?

- Pierre Simon
- Mohamed Ben Amar
- Adrien Meo

4. Que fait l'agent pour les habitants ?

- Il aide pour les démarches administratives
- Il répare les ordinateurs
- Il oriente les personnes vers des partenaires
- Il distribue des repas

5. Quelles sont les deux difficultés fréquentes des personnes aidées ?

- Le numérique
- La santé
- La langue française
- Le logement

6. Le bus circule aussi dans d'autres villes. Où peut-on le trouver ?

- À La Source
- À Paris
- À Fleury-les-Aubrais
- À Tours