

KIFFE KIFFE ta ville

Bus France Services Parcours **FLE**

*Ressources pédagogiques en Français Langue Étrangère pour les habitants de la
métropole d'Orléans*

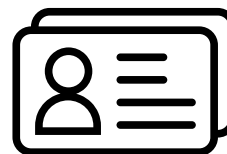
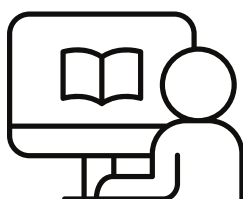
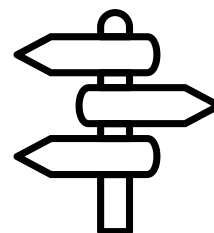
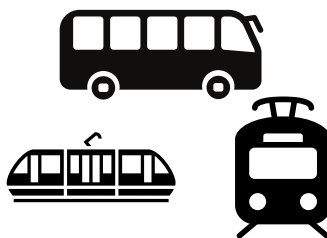
Atelier Savoirs de base 2.0



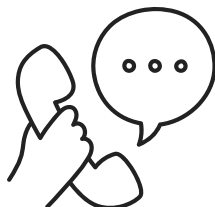
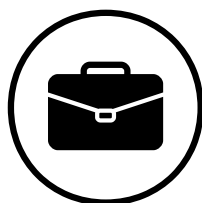
ACTIVITÉ 1 : VOCABULAIRE

Exercice 1 : Ecrivez le mot sous l'image

un formulaire, une pièce d'identité, des documents,
les transports en commun, démarches en ligne, orienter



Exercice 2 : Entourez l'image qui correspond au mot : **UN COURRIEL**



Exercice 3 : Ecrivez le mot sous l'image qui correspond



un conseiller/un agent

l'accueil

des démarches administratives

un dossier

orienter

le numérique



un conseiller/un agent

l'accueil

des démarches administratives

un dossier

orienter

le numérique



un conseiller/un agent

l'accueil

des démarches administratives

un dossier

orienter

le numérique



un conseiller/un agent

l'accueil

des démarches administratives

un dossier

orienter

le numérique

Lisez le QRcode sur la page de garde pour répondre aux questions

1. Quel est le logo du bus France Services ?



**France
services**



2. Quel est l'objectif principal de France service ?

- A. Fournir des conseils juridiques
- B. Aider dans les démarches administratives sur Internet
- C. Organiser des événements culturels

3. Avec quels organismes France service collabore-t-il ?

- A. Les services publics : La CAF, France Travail, les impôts, la Préfecture...
- B. Les banques et les assurances
- C. Les écoles et les universités
- D. Les hôpitaux et les cliniques

4. Quel numéro peut-on appeler pour contacter France service ?

- A. 06 63 08 85 58
- B. 07 60 06 95 58
- C. 06 73 08 85 56

5. Où peut-on trouver France service le lundi ?

- A. À Saint Jean de la ruelle
- B. À la Source
- C. A Fleury les Aubrais
- D. Aux Blossières

6. Où peut-on trouver France service le mardi ?

- A. À Saint Jean de la ruelle
- B. À la Source
- C. A Fleury les Aubrais
- D. Aux Blossières

7. Comment accéder au service ?

- A. Il faut ouvrir la porte
- B. Il faut prendre RDV par téléphone
- C. Il faut prendre RDV sur le site Internet

8. C'est pour qui ?

- A. Tout le monde
- B. Les personnes âgées
- C. Les étudiants

9. C'est gratuit ou c'est payant ?

- A. C'est gratuit
- B. C'est payant

10. Pourquoi les services du bus sont gratuits ?

- A. C'est financé par les entreprises
- B. C'est financé par les entreprises
- C. C'est financé par l'État Français

11. Entourez le bus France Services



ACTIVITÉ 2 : DÉCOUVERTE DU LIEU RESSOURCE

Exercice 1 : Observez la carte suivante et répondez aux questions :

- 1) Entourez l'emplacement du bus France Services
- 2) Quelle est la durée du trajet depuis l'arrêt de tram "L'Indien" ?

.....

- 3) Ce trajet est fait :

☐

A pieds

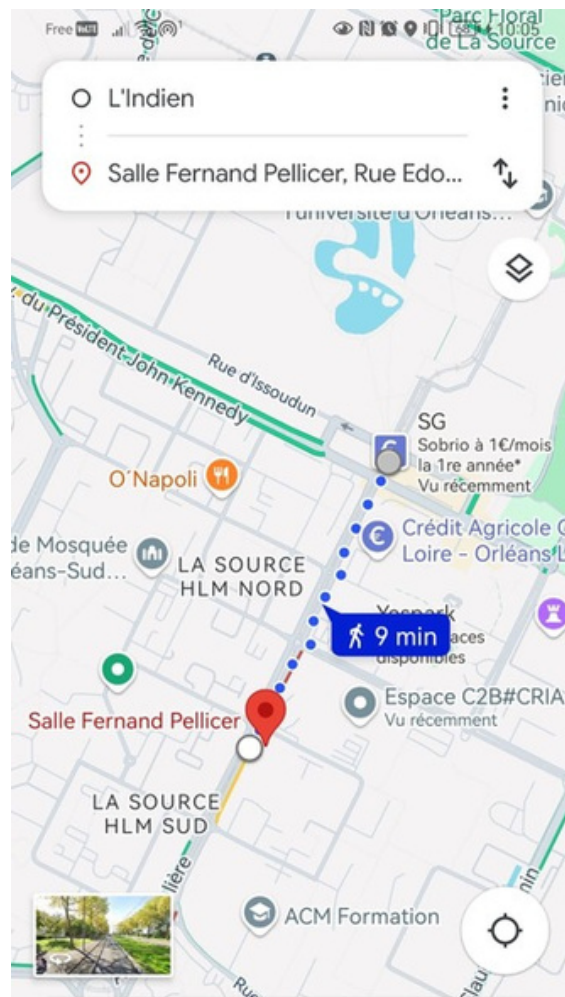
☐

En voiture

- 4) Dessinez le trajet entre ACM Formation et le Bus France Services.

- 5) Entourez les icônes de :

BANQUE - RESTAURANT - CENTRE DE FORMATION



Exercice 2 : Ecrivez l'itinéraire depuis chez vous. Quel transport prenez vous ? Combien de temps ça vous prend ?

.....

.....

.....

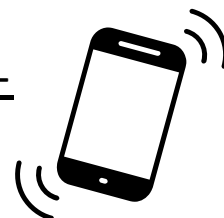
.....

.....

Exercice 2 : Jeu d'énigmes avec le téléphone

Naviguez sur la page du Bus France Services et réalisez le jeu de piste suivant :

<https://www.france-services.gouv.fr/le-reseau/bus-france-services-dorleans>



Énigme 1 : Quels sont les services proposés ? Ecrivez le nom des partenaires

	_____		_____
	_____		_____
	_____		_____
	_____		_____
	_____		_____
	_____		_____

Énigme 2 : En bas de la page, trouvez et cliquez sur le bus qui est dans le quartier Les Chaises à Saint Jean de la ruelle

Énigme 3 : Consultez la fiche détails. Quelle est l'adresse de ce service ?

Énigme 4 : Complétez avec les horaires notés sur la fiche détails

Lundi : _____

Mardi : _____

Mercredi : _____

Jeudi : _____

Vendredi : _____

Samedi : _____

ACTIVITÉ 3 : PARLER À L'ACCUEIL

Exercice 1 : Jeu de rôle

Vous jouez le rôle du conseiller au Bus France Services et votre camarade jouera le rôle de l'utilisateur. Vous devez de façon compréhensible :

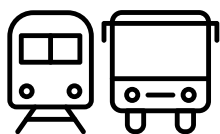
- Saluer
- Se présenter à l'accueil
- Expliquer le motif du RDV
- Poser des questions
- Dire ses disponibilités (jours, heures, moment de la journée, à partir de quelle heure)
- Donner son adresse, son numéro de téléphone et son adresse email
- Parler de votre situation administrative
- Prendre congé



Pour préparer le dialogue, remplissez le tableau avec les répliques clés du dialogue illustratif

ACCUEIL	USAGER

Exercice 2 : Ecrivez le numéro qui correspond à la question



1



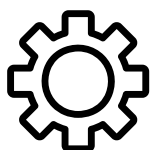
2



3



4



5



6



7

Ça ouvre / ça ferme, à quelle heure ?	
Comment je peux venir ?	
C'est où ? C'est à quelle adresse ? C'est quoi l'adresse ?	
Qu'est-ce qu'il faut faire ? Qu'est-ce qu'il faut comme papiers ?	
Comment ça marche ? Comment ça se passe ?	
C'est payant ?	
C'est quel jour ?	

ACTIVITÉ 4 : PRODUCTION ÉCRITE

Exercice 1 : Complétez le texte avec les mots suivants :

***villes, oriente, ordinateur, pièce d'identité, aider, formulaire,
s'actualiser, administratives, habitants, quartiers***

Le Bus France Services est un service qui aide les _____ dans leurs démarches _____ en ligne.

Ce bus va dans les _____ de la Métropole ou les _____ d'Orléans pour aider les personnes qui en ont besoin.

Dans le bus, on peut faire plusieurs démarches : s'inscrire ou _____ sur France Travail , prendre un RDV sur Internet, remplir un _____ en ligne, ou remplir le dossier pour demander une _____ etc...

Un agent d'accueil est là pour _____ et répondre aux questions. Quand il ne peut pas aider, il _____ vers la bonne structure. Dans le bus il y a un bureau et un _____

Exercice 3 : Ecrivez au Bus France Services pour demander un rendez-vous. Vous expliquez la démarche que vous voulez faire :



Votre adresse e-mail :

.....

Objet :

.....

Votre message :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ACTIVITÉ 5 : COMPRÉHENSION ÉCRITE

Exercice 1 : Lisez l'article et répondez aux questions :

LA RÉPUBLIQUE DU CENTRE

"ON A TOUJOURS BESOIN D'HUMAIN" : UNE ÉTAPE DE PLUS POUR LE BUS FRANCE SERVICES D'ORLÉANS

Publié le 26 novembre 2024 – Par Dimitri Crozet

Depuis le 5 novembre, le bus France Services d'Orléans s'arrête à Saint-Jean-de-la-Ruelle tous les mardis. À bord, deux agents aident les habitants dans leurs démarches administratives : permis de conduire, carte d'identité, assurance maladie, impôts, poste, etc.

Le bus est là pour aider les personnes qui ne sont pas à l'aise avec le numérique ou avec la langue française. Il stationne devant la Maison pour tous Sud (Rol-Tanguy). Il faut prendre rendez-vous pour être accueilli.

Le bus est géré par l'association Action numérique et financé par l'État. « La mission est d'être au plus près des habitants », explique Mohamed Ben Amar, directeur de l'association.

Pierre Simon, agent du bus, explique : « On a des personnes un peu perdues. On est là pour leur trouver des solutions. Et si on ne peut pas, on les oriente vers des partenaires. »

En moyenne, 40 démarches sont traitées par jour dans ce bus, contre 11 dans les autres bus du même type. « On a toujours besoin d'humain pour ce type de services », ajoute Adrien Meo, de la préfecture du Loiret.

Le bus s'arrête aussi dans d'autres villes :

Lundi : Orléans La Source

Mardi : Saint-Jean-de-la-Ruelle

Mercredi : Fleury-les-Aubrais

Jeudi : Les Blossières (Orléans)

Vendredi : Orléans La Source

Contact : 06.63.08.85.58

1. Combien de démarches sont faites en moyenne chaque jour dans le bus ?

- ☐ 10
- ☐ 25
- ☐ 40

2. Où se gare le bus à Saint-Jean-de-la-Ruelle ?

- ☐ Devant la mairie
- ☐ Devant la Maison pour tous Sud
- ☐ Sur le parking du collège

3. Qui dirige l'association Action numérique ?

- ☐ Pierre Simon
- ☐ Mohamed Ben Amar
- ☐ Adrien Meo

4. Que fait l'agent pour les habitants ?

- ☐ Il aide pour les démarches administratives
- ☐ Il répare les ordinateurs
- ☐ Il oriente les personnes vers des partenaires
- ☐ Il distribue des repas

5. Quelles sont les deux difficultés fréquentes des personnes aidées ?

- ☐ Le numérique
- ☐ La santé
- ☐ La langue française
- ☐ Le logement

6. Le bus circule aussi dans d'autres villes. Où peut-on le trouver ?

- ☐ À La Source
- ☐ À Paris
- ☐ À Fleury-les-Aubrais
- ☐ À Tours